

SERVICIO SOLUCION DOCUMENTAL 2019



www.netdatabio.com

BIG
DATA
INGENIERIA
Una división de Ingeniería NETDATABIO S.A

ISO 9001
ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification



DESCRIPCION DATA BOX



CAJA CERTIFICADA
TIPO REF:X200

ALCANCE PARA 5000 HOJAS
CANTIDAD DE CAJAS EN
BODEBOX : 280



DESCRIPCION BODE BOX



Choose certainty.
Add value.

Más seguridad.
Más valor.

BODEGA CERTIFICADA

15

METROS
CUBICOS



INFRAESTRUCTURA CENTRO DOCUMENTAL



**UBICACIÓN A 50 MINUTOS
DE CENTRO DE SANTIAGO**

15.000 MTS
1.500 MTS DE BODEGAS
1.000 MTS CONSTRUIDOS
700 MTS DE OFICINAS
60 PERSONAS
15 MOVILES
SISTEMA VIGILANCIA 24X7



RESUMEN SERVICIO

DESCRIPCION	CANTIDAD
SISTEMA DATA BOX	5000
SISTEMA BODE BOX	270 x 5000
CANTIDAD DE HOJASX UNIDAD	1.350.000
CAPACIDAD DE UNIDADES BODEBOX	10 MES
CANTIDAD DE UNIDADES DISPONIBLES AÑO 2017	180



DESCRIPCION Y METODOLOGIA DE SERVICIO DIGITALIZACION

Retiro de Documentación

- SE TRASLADA UNIDAD **BODEBOX** A DEPENDENCIAS DE CLIENTE.
- SE REALIZA ALMACENAJE DE DOCUMENTACION DE CLIENTE EN 270 **DATABOX**
- SE GENERA ORDEN DE TRABAJO CON CANTIDAD DE CAJAS RETIRADAS
- EN 48 HORAS SE INFORMA A TRAVES DE **SISTEMA 365X24** DETALLE DE LO RECIBIDO



Pasos solicitudes de Documentación que se encuentra en proceso de Digitalización

NO se requiere Original

- GENERACIÓN DE ORDEN DE TRABAJO
SISTEMA 365X24
- DOCUMENTO EN BACKOFFICE DE CLIENTE Y DE ACUERDO A NUMERO DE ORDEN DE TRABAJO SE ADJUNTARA DOCUMENTO DIGITALIZADO
- CIERRE DE ORDEN DE TRABAJO
SLA Máximo 4 Horas

Bienvenidos Sres.: CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA Usuario : CGUERREROS



Ingenieria Netdatabio S.A
Outsourcing Informatico

Sistema de registro de

 **+56 22
+56 32**

Inicio	Crear O.T.	Ver O.T.	O.T. Finalizadas	Productos En Arriendo	Insumos Asignados	Egreso de Insumos	Facturas	Contadores	Cambio de Clave
--------	------------	----------	------------------	-----------------------	-------------------	-------------------	----------	------------	-----------------

Inicio	Crear O.T.	Ver O.T.	O.T. Finalizadas	Productos En Arriendo	Insumos Asignados	Egreso de Insumos	Facturas	Contadores	Cambio de Clave
--------	------------	----------	------------------	-----------------------	-------------------	-------------------	----------	------------	-----------------

ORDENES DE TRABAJO INGRESAS EN PROCESO

ID OT	Fecha ingreso	Tipo Procedimiento	Teléfono del Requerimiento	Persona o Ref.	Lugar Especifico	Requerimiento	Caracter	Estado	Fecha Coordinada Cliente	Adjunto	Vista Impr.
45009	02-08-2017 17:19:00	INSUMOS	224023410	MARIA ELIANA SQUICCIARINI	JARDIN INFANTIL	MANTENCIÓN EN FORMA URGENTE A MULTIFUNCIONAL BROTHER Y 4 TONER		PROCESANDO	03-08-2017		

Servicio Web 365x24

Servicio entregado a los clientes de Ingenieria Netdatabio S.A., en el cual se registran todos los eventos que se soliciten, se entrega un Usuario y Clave, donde permite llevar un control de la estado que se encuentren, este sistema tiene como finalidad tener antecedentes del tiempo de respuesta y solución de nuestro servicio y al ser un sistema web esta 100% habilitado los 365 poder reducir los tiempos de atención.

Nuestra empresa cuenta con personal dedicado atender este servicio en forma oportuna y así asignar estas Ordenes a personal en Terreno.

Pasos solicitudes de Documentación que se encuentra en proceso de Digitalización

SI se requiere Original

- GENERACIÓN DE ORDEN DE TRABAJO **SISTEMA 365X24**
- TRASLADO A CLIENTE SIN COSTO
- CIERRE DE ORDEN

SLA Máximo 24 Horas

Urgencias 4 Horas

Cupos x Cliente Urgencias : 4 Mes



DESCRIPCION Y METODOLOGIA DE SERVICIO DIGITALIZACION

SISTEMA ON SITE

- SE INSTALA EQUIPAMIENTO MULTIFUNCIONAL EN DEPENDENCIAS DE CLIENTE
- SE ENTREGA NAS SERVER QNAP CONTEMPLA BASE DE DATOS Y REPOSITORIO DOCUMENTAL.
- CAPACITACION A USUARIOS DE DIGITALIZACION A SISTEMA
- USO Y HABILITACION DE SISTEMA NETDOC
- HABILITACION ON LINE Y CUSTOMIZADO.



ENTREGA DE EQUIPAMIENTO SIN COSTO CLIENTE





www.netdatabio.com

Gerente Ventas Gobierno :

Cesar Garrido Jara.

+56 9 97759627

cesar.garrido@netdatabio.com

Gerente Servicio

Jacqueline Salinas Navarro.

+56 9 75172908

jacqueline.salinas@netdatabio.com

Gerente Comercial

Carlos Perez Espinoza.

+56 9 75172890

carlos.perez@netdatabio.com

